



Region Syddanmark





6. marts 2019, Rigsarkivet Netværksmøde

God journaliseringspraksis



Journalisering er det vigtigste hjælpeværktøj

*”Hvis der ikke afsættes **tid** til journalisering, og hvis opgaven ikke har **status**, er **tilliden** til og **respekten** for det offentlige og fællesskabet på spil. Journalisering er at være **ansvarfuld** og sin rolle bevidst i den offentlige forvaltning.”*

(HK Kommunalbladet, 9 marts 2018, s. 34-35)

Hvor kommer vi fra?

- Journaliseringsenheder
- Decentralisering af opgaven
- Journalisering = manglende status, interesse og prioritering
- Forvaltningskendskab – eller mangel på samme
- Ca. 1.500 aktive brugere
- ”Det bruger vi ikke i vores afdeling”
- ”Jeg er jo ikke ansat til dét!”



Hvordan har vi flyttet os?

- Forvaltningsundervisning
- Acadre-kurser
- GDPR
- Ledelsesopbakning
- Governance
- Lokal forvaltning
- Serviceintroduktion

Undervisning

- Forvaltningskendskab
- Brugerinddragelse
- Brugersammensætning
- Genkendelige eksempler, personligt/fagligt

- Loven er, som loven er, fx færdselsloven

Forvaltningskendskab

- Hvad skal journaliseres?
- Hvem skal gøre det?
- Hvornår skal jeg oprette en sag?
 - Hvad er en sag?
 - Hvad er et dokument?
- Dokumentationsforpligtelse

Systemkendskab og -tillid

- Smart og effektiv journalisering
- "What's in it for me?"
- Journaliser uden at opdage det
- "Hvordan finder jeg det igen?"
- "Hvordan sikrer jeg, at andre ikke kan se "mine" sager?"



Kursusefterspørgsel

- Centrale
 - Grundkurser
 - Superbrugerkurser
 - Dagsordenssamler
 - Workshop, fx opgavestyring
- Lokalt tilpassede
 - Afdelings-/enhedsspecifikke
- 2014: ca. 15 kursusdage/år
- 2018: ca. 95 kursusdage/år

GDPR-”spøgelset”

- Indsigtsret
- Bøder
- Ledelsesmæssig fokus



Ledelsesopbakning

- 2018: 3-dobling af licenser
- Systemudvikling/kvalitetssikring
 - FQC
 - QWI
 - E-boks
- Undervisningsbehov eksploderet
 - Decentralisering af undervisning

Governance

- Styregruppe
 - Systemejer, Product manager, leverandør
- Fællesforvaltning
- Lokal forvaltning
 - Repræsentant fra hvert sygehus
- Der holdes regelmæssige møder i de respektive grupper.

Serviceintroduktion

- Serviceblad
 - Supportinstrukser
 - Serverdokumentation
 - FAQ
-
- Giver de lokale it-afdelinger direkte adgang til opdateret dokumentation.

Hvad gør vi, når vi opdager fejl?

- FQC under implementering
- Sikkerhedsbrud
 - Intern/ekstern anmeldelse
 - Brugerkontakt
 - Lederinddragelse
 - Opfølgning

Intern info

- Acadre-site
- Acadre opslagstavle
- Video-præsentation ved opgraderinger
- Hjælp dig selv og din kollega

Her er vi nu

- Integration til fagsystemer
- Ca. 3.500 aktive brugere
- Mange brugere journaliserer ikke
– de "acadrer"



